

Politique Qualité Sûreté Sécurité Hygiène Environnement Radioprotection (QSHER)

Notre vision : MISTRAS aspire à rester le partenaire de référence apportant des solutions complètes de pointe et sur mesure pour la protection et la prévention des risques des installations industrielles.

Notre mission : Apporter une plus-value économique à nos clients grâce à nos solutions de pointe que nous avons développées et appliquées aux besoins des clients, contribuant à la maîtrise des risques et l'amélioration des performances de leurs infrastructures.

Nos valeurs fondamentales : Démarche Sûreté-Sécurité-Santé-Radioprotection ; satisfaction du client ; leadership ; nos salariés ; accroître la valeur actionnariale ; respect de l'environnement.

MISTRAS est engagé depuis plusieurs années dans l'amélioration continue des performances en matière de qualité, sûreté, santé, sécurité, environnement et radioprotection. Cet engagement s'appuie sur les référentiels ISO 9001, ISO 19443, EN 9100, ISO 17020, ISO 17025, NADCAP, MASE, EN 45001, ISO 14001, ICOP d'IRATA et radioprotection (CEFRI et QUALIANOR).

Notre **STRATEGIE DES EQUILIBRES** est **déclinée en AXES PRIORITAIRES** pour l'année 2024

Notre STRATEGIE DES EQUILIBRES est	déclinée en AXES PRIORITAIRES pour l'année 2024
L'équilibre des enjeux	Garantir la satisfaction de nos clients Préserver la santé de nos salariés Préserver la sécurité de nos salariés Garantir la sûreté nucléaire qui est prioritaire par rapport à tout autre considération Promouvoir la culture sûreté nucléaire et les pratiques de fiabilisations de l'intervenant Déployer les facteurs humains et organisationnels Contribuer au respect de l'environnement en réduisant notre empreinte carbone Maintenir et améliorer notre maîtrise de la radioprotection Maintenir et améliorer nos dispositions relatives aux travaux sur cordes Protéger les sources de rayonnements ionisants contre les actes de malveillance Respecter les exigences des référentiels d'accréditation pour les activités de contrôles non destructifs ainsi que pour les activités de laboratoires d'étalonnages et d'essais Développer une culture de la gestion de la sécurité aérienne (SGS)
L'équilibre sectoriel et technologique	Développer nos techniques avancées Garantir la qualité et le délai des prestations dans l'aéronautique Renforcer et structurer notre activité dans le secteur nucléaire Diversifier nos secteurs d'activités (éolien, hydrogène liquide, infrastructure, parc d'attraction, ...)
L'équilibre financier	Accroître notre chiffre d'affaires Améliorer notre rentabilité Améliorer notre trésorerie en adéquation avec nos résultats

Pour la mise en œuvre et le suivi du système de management QSHE au quotidien, je délègue la responsabilité et l'autorité nécessaires au Directeur QSHER, qui me rend compte directement de l'atteinte des résultats attendus.

Je m'engage personnellement à apporter les ressources humaines, matérielles, organisationnelles et financières nécessaires pour l'amélioration continue du système de management QSHER, dont les objectifs sont définis annuellement en revue de Direction. Et, chacun d'entre nous (managers, collaborateurs, prestataires externes) doit contribuer à :

- Améliorer en continue la satisfaction des clients
- Tendre vers le 0 accident
- Viser le 0 événement significatif pour la radioprotection (ESR), 0 événement significatif pour la sûreté (ESS), 0 événement significatif pour l'environnement, 0 événement pour le transport de matières dangereuses
- Exercer ses activités en toute impartialité, indépendance, confidentialité et intégrité
- Veiller au respect des exigences clients, légales, réglementaires, normatives et aux exigences applicables
- Participer activement à l'application des processus et du système de management QSHER
- Assurer que les risques et opportunités sont pris en compte
- Signaler sans délai oralement ou par écrit tout dysfonctionnement
- Signaler tout article ou activité contrefait, irrégulier ou suspect au référent sûreté nucléaire
- Utiliser son droit de retrait pour toute situation jugée dangereuse

Sucy en Brie, le 08 janvier 2024,

Alain UZAN - Directeur Général

